

AEPV 22/2020 – 9/03/2020

Rete Extraurbana

Rimborso abbonamenti Autoguidovie

Si informa la clientela che Autoguidovie in materia di rimborsi si attiene a quanto previsto dal regolamento Regionale N. 5 2002 Regolamento tariffario.

Il rimborso degli abbonamenti è riconosciuto, previa richiesta del viaggiatore e restituzione del titolo non obliterato presso l'Infopoint di Pavia via Trieste 23:

- Per i settimanali in misura pari al 90% del prezzo di vendita se consegnati entro il martedì della settimana di validità,
- Per i mensili in misura pari al 90% del prezzo di vendita se consegnati entro il 10 del mese di validità,
- Per gli abbonamenti annuali in misura pari al 100% della differenza tra il prezzo di vendita ed il prezzo dovuto per uno o più abbonamenti mensili corrispondenti per il periodo di avvenuta utilizzazione, considerando le frazioni di mese come mese intero.

Si precisa che il rimborso potrà avvenire anche con addebito su cc, occorre essere muniti del numero di iban da rilasciare all'Infopoint

Per Abbonamenti acquistati con App o Web:

- Occorre trasmettere la richiesta di rimborso, entro le medesime scadenze sopra indicate, a clientipavia@autoguidovie.it specificando i propri dati anagrafici, il numero tessera e l'iban per l'accredito.

Per gli abbonamenti annuali rateizzati è possibile richiedere la sospensione della promozione a fronte dell'invio di una mail, entro il 23 del mese precedente a quello della sospensione, a clientipavia@autoguidovie.it specificando Nome e cognome, N. Tessera origine e destinazione dell'abbonamento. Autoguidovie confermerà l'autorizzazione alla sospensione con una mail di risposta al Cliente. La promozione una volta interrotta non è più attivabile.

